

 <p>Carretera 53 No. 103B - 39 - Bogotá (Código Postal) 1100300 - Fax (571) 2507028 Bogotá - Colombia - info@acerta.com.co - www.acerta.com.co</p>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	GES-MTDP-3
		Versión: 1
		Fecha: 08/05/2017
		Páginas: 11 de 12

ANEXO No. 1: AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACERTA S.A.S., en cumplimiento de lo definido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y nuestra política de protección de datos personales, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de la relación comercial entre ACERTA S.A.S. y el Titular, serán almacenados, depurados, analizados, cruzados con información propia y usados como bases de datos, para su gestión como empresa. También le informa que puede ejercer sus derechos que le asisten como Titular y que la Ley prevé siguiendo lo establecido en nuestra Política de Protección de Datos Personales publicado en la página web www.acerta.com.co. El Responsable del tratamiento de sus datos personales es ACERTA S.A.S. ubicada en la carrera 53 No.103B -39 en la ciudad de Bogotá, quien los recogerá a través de sus diferentes canales de comunicación y quien los tratará para la siguiente finalidad:

- Para la prestación de los servicios de salud a los familiares de los trabajadores de ACERTA S.A.S. beneficiarios del servicio de salud.
- Para realizar el envío de información relacionada a productos o servicios ofrecidos por ACERTA S.A.S.
- Para poder realizar los asientos contables y poder remitir información a las entidades de control.
- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Para el ejercicio comercial con clientes y proveedores, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y la atención de Quejas y Reclamos por parte del área de Servicio al Cliente, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente, entre otros.
- Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.
- Gestionar, administrar la recuperación de cartera, recopilar la información de deudores y acreedores, entre otros.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de éstos, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.

Mediante la aceptación de la presente autorización declaro que soy el titular de la información reportada en este documento y que permito el tratamiento de los datos para las finalidades anteriormente mencionadas, también declaro que la información proporcionada es veraz y completa y que he sido informado de manera clara y comprensible el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar el uso que se le ha dado, a revocar esta autorización y/o a solicitar la supresión de los datos personales suministrados. Reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada por escrito ante ACERTA S.A.S. como responsable del tratamiento, al correo electrónico: info@acerta.com.co.

*NOMBRE(S)	*APELLIDO(S)
*TIPO DE IDENTIFICACIÓN CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/>	*IDENTIFICACIÓN <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
*EMAIL	*TELÉFONO <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
*FECHA DÍA <input type="text"/> MES <input type="text"/> AÑO <input type="text"/>	*FIRMA

 <p>Carretera 53 No. 103 B - 39 • Pk. (570) 1575000 • Fax (570) 1575000 Bogotá - COLOMBIA • info@acerta.com.co • www.acerta.com.co</p>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	GES-MTDP-3
		Versión: 1
		Fecha: 08/05/2017
		Páginas: 12 de 12

ANEXO No. 2: RECLAMACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FECHA DE RECLAMACIÓN: _____

CIUDAD: _____

PAÍS: _____

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR SOLICITANTE: _____

TIPO DE IDENTIFICACIÓN: CC CE PASAPORTE

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN:

DIRECCIÓN: _____

TELEFONO: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____

DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS A ACERTA S.A.S., QUE SON MATERIAL DEL RECLAMO:

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR AL RECLAMO:

DESEA ADJUNTAR ALGÚN DOCUMENTO QUE DEMUESTRE LOS ANTERIORES HECHOS:

SI NO

TIPO DE OPERACIÓN QUE DESEA REALIZAR CON RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES:

ACTUALIZACIÓN CORRECCIÓN SUPRESIÓN

FIRMA: _____

Nota:

- El presente formato para su validez y atención, debe ser firmado y presentado de forma original en ACERTA S.A.S. ubicada en la Carrera 53 No.103B -39 en la ciudad de Bogotá o al correo electrónico info@acerta.com.co, quien como responsable de los datos personales dará el trámite correspondiente al reclamo dentro de los términos definidos por la Ley contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Todos los campos deben ser diligenciados.
- Preferiblemente firma legible y no digital.
- Si el reclamo resulta incompleto, ACERTA S.A.S. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción, la información completa para subsanar las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.